



CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

103

GUIDA ALLE BUONE PRATICHE PER L'ORIENTAMENTO DEI NEET



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

Indice

Introduzione alla Guida alle buone pratiche per l'orientamento dei NEET	3
Buone pratiche rivolte ai decisori politici.....	3
Il portale nazionale per l'orientamento professionale (Ungheria)	4
Le aree formative prioritarie (<i>Educational Priority Zones - EPZ</i> Cipro)	4
Osservatorio del mercato del lavoro per l'istruzione (Polonia)	5
Formazione e Innovazione per l'Occupazione (FIxO)– Scuola e Università (Italia).....	6
Indicazioni sul corso di formazione per professionisti <i>Training the Trainer Programme</i> e sulla sua applicazione elaborato da CAPE per un miglioramento dei servizi di orientamento professionale all'interno delle scuole.	7
Casi studio, testimonianze e conclusioni tratte dal corso di formazione pilota rivolto ai professionisti.....	10
Testimonianze e opinioni al termine del corso di formazione.....	11
Lo sviluppo delle buone pratiche attraverso il VI modulo del corso di formazione rivolto ai professionisti	13
Conclusioni e raccomandazioni per i decisori politici	15
Sitografia	17



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

Introduzione alla Guida alle buone pratiche per l'orientamento dei NEET

Il presente manuale è stato redatto allo scopo di promuovere una maggiore qualità nei servizi di orientamento offerti dalle istituzioni scolastiche e dalle organizzazioni. Esso intende porre in evidenza l'importanza del ruolo svolto dai decisori politici il cui compito è quello di colmare il divario fra le due realtà parallele (istruzione e mondo del lavoro) in cui vivono studenti e insegnanti che lavorano nel sistema scolastico e datori di lavoro che operano sul mercato. La guida, infatti, presenta una serie di buone pratiche rivolte ai decisori politici; esse sono state raccolte mediante una ricerca bibliografica condotta nella prima fase del progetto CAPE e pubblicate, in seguito, in un documento dal titolo *Literature Review Report* (IO1). La Guida alle buone pratiche per l'orientamento dei NEET offre una panoramica sul lavoro svolto dai membri del consorzio di CAPE, e contiene delle linee guida e delle indicazioni su come utilizzare e sfruttare gli strumenti e le attività create dai partner, grazie all'esperienza maturata nel corso dei due anni del progetto. Inoltre, il manuale raccoglie le testimonianze e i risultati delle interviste condotte fra i partecipanti al corso di formazione pilota rivolto ai professionisti.

Buone pratiche rivolte ai decisori politici

Il consorzio di CAPE ha individuato una serie di buone pratiche destinate ai decisori politici. Esse hanno lo scopo di ispirare dei cambiamenti nei servizi di orientamento professionale offerti agli studenti e ai NEET dagli enti di formazione professionale. I seguenti esempi di buone pratiche intendono rispondere alle esigenze e alle richieste del mercato del lavoro, e sono strettamente correlate al contesto economico e sociale dei Paesi partner. Le buone pratiche qui descritte erano state già inserite nella *Literature Review Report* (IO1) redatta dal consorzio di CAPE nella prima fase del progetto e disponibile all'indirizzo: <http://www.cape-project.eu/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

Il portale nazionale per l'orientamento professionale (Ungheria)

Nel 2010 l'Ufficio Nazionale del Lavoro ungherese (*Nemzeti Munkaügyi Hivatal*) ha inaugurato il portale nazionale per l'orientamento professionale (*Nemzeti Pályaorientációs Portál*) nell'ambito del programma *SROP 2.2.2*. Il portale fornisce informazioni utili riguardo al mondo dell'istruzione e del lavoro, nonché su professioni e mestieri, un servizio capace di rispondere in maniera efficace ai cambiamenti repentini della vita lavorativa dei cittadini, aiutandoli a prendere delle decisioni riguardo alla propria carriera professionale. L'Ufficio Nazionale del Lavoro ha ideato il portale pensando sia ai giovani sia agli adulti e con l'obiettivo di rinnovare i servizi di orientamento professionale per renderli accessibili a tutti, attraverso l'uso delle nuove tecnologie, la promozione di attività da svolgere in classe e la creazione di uffici dislocati su tutto il territorio nazionale. Inoltre, il portale si rivolge ai professionisti che hanno il compito di migliorare i servizi di orientamento professionale e ai soggetti interessati per aiutarli a collaborare e stabilire delle sinergie.

Per accedere ai servizi offerti, basta visitare il sito: <https://palyaorientacio.munka.hu/>

Il diario nazionale per l'orientamento e la consulenza professionale permanente (*Életpálya-tanácsadás*), disponibile sul portale, contiene informazioni ed esempi di buone pratiche utili ad esperti e consulenti che si occupano dei servizi di orientamento professionale: <http://eletpalya.munka.hu/eletpalya-tanacsadas-folyoirat>

Le aree formative prioritarie (*Educational Priority Zones - EPZ* Cipro)

Le aree formative prioritarie (*Educational Priority Zones - EPZs*) costituiscono una misura chiave per risolvere il problema della dispersione scolastica in aree economicamente e socialmente disagiate. Esse fanno parte della strategia nazionale per l'inclusione sociale (Misura prioritaria 3, Prevenzione dell'esclusione sociale, Il Asse II, "Migliorare il sistema d'istruzione").



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

Le aree formative prioritarie intendono ridurre l’analfabetismo e lo scarso rendimento scolastico. Partite come progetto pilota, esse sono divenute una misura politica che si sta diffondendo su tutto il territorio nazionale in 5 dei 6 distretti ciprioti: Nicosia, Limassol, Larnaca, Pafos, e quello indipendente di Famagosta. Le aree formative prioritarie sono frutto di uno sforzo economico congiunto (finanziate per l’85% dal Fondo Sociale Europeo e per il 15% da stanziamenti pubblici nazionali). Le aree formative prioritarie consentono di implementare delle misure di prevenzione volte a far decrescere il numero dei giovani non inseriti in percorsi formativi. Tali misure sono destinate, soprattutto, a bambini e giovani appartenenti a gruppi sociali vulnerabili che frequentano asili, scuole primarie e secondarie. Il programma è gestito dal Ministero dell’Istruzione e della Cultura di Cipro. (www.moec.gov.cy).

Osservatorio del mercato del lavoro per l’istruzione (Polonia)

Il centro per l’aggiornamento e la formazione professionale degli insegnanti (*Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego*) di Lodz ha istituito un osservatorio avente la funzione di analizzare la situazione e i cambiamenti in atto nel mercato del lavoro allo scopo di ottenere delle informazioni sulle esigenze e sulle richieste del mercato. L’obiettivo è di elaborare un sistema di monitoraggio completo del mercato del lavoro che consenta di apportare le opportune modifiche ai corsi offerti dalle scuole e dagli enti di formazione professionale di Lodz e della regione.

L’osservatorio intende divenire una banca dati d’eccellenza sulle esigenze del mercato del lavoro, capace di contribuire all’arricchimento dei programmi e dei corsi di formazione delle scuole, fornendo uno strumento che sostenga i giovani nella scelta del loro percorso formativo e professionale sulla base delle esigenze del mercato del lavoro.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

L'osservatorio è divenuto una fonte essenziale d'informazioni per i servizi di orientamento professionale. I risultati e le conclusioni tratte dagli studi condotti rilevano un divario fra le richieste e le esigenze del mercato del lavoro e le qualifiche ottenute dai giovani; l'osservatorio, pertanto, dovrebbe contribuire a un maggior coordinamento fra i percorsi formativi seguiti dai giovani e le esigenze del mercato del lavoro. (<http://orpde.wckp.lodz.pl/>)

Formazione e Innovazione per l'Occupazione (FlxO)– Scuola e Università (Italia)

Si tratta di un programma sperimentale di assistenza tecnica destinato alle scuole e alle università, promosso dal Ministero del Lavoro italiano. Creato in collaborazione con gli enti regionali, FlxO interviene nel delicato passaggio dalla scuola al mercato del lavoro. Prevede l'istituzione di un servizio all'interno delle scuole che faciliti l'inserimento professionale degli studenti. Il programma intende assistere le istituzioni scolastiche nell'erogazione di servizi di orientamento e intermediazione professionale, nell'implementazione di un sistema di orientamento professionale personalizzato capace di rispondere alle esigenze degli studenti. Inoltre esso garantisce un adeguato supporto alle istituzioni scolastiche che intendano stabilire o consolidare dei rapporti di cooperazione con una rete di soggetti interessati presenti sul territorio, volti a facilitare l'inserimento lavorativo dei giovani.

Nel 2015, è stato reso pubblico un bando per la selezione di 300 centri di formazione professionale che riceveranno dei sovvenzionamenti utili implementare un sistema duale per la formazione dei giovani. Grazie a questo programma, entro la fine del 2017, oltre 60.000 giovani otterranno una qualifica professionale e/o un diploma attraverso un percorso speciale che prevede un tirocinio all'interno di un'azienda.

Al termine di questa fase sperimentale, i centri di formazione professionale avranno implementato dei servizi di orientamento professionale capaci di migliorare



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – *Careers Advice and Pathways to Employment*
2015-1-PL01-KA202-016802

l'esperienza dei giovani nel mercato del lavoro
(<http://www.italialavoro.it/wps/portal/fixo>).

Indicazioni sul corso di formazione per professionisti *Training the Trainer Programme* e sulla sua applicazione elaborato da CAPE per un miglioramento dei servizi di orientamento professionale all'interno delle scuole.

Il consorzio di CAPE ha elaborato il programma per un corso di formazione rivolto ai professionisti *Training the Trainer Programme* (IO4) e un Quadro di riferimento per il curriculum *Curriculum Framework* (IO6) con l'obiettivo di attirare l'attenzione degli insegnanti e dei docenti della formazione professionale sul processo di acquisizione di una serie di competenze da parte dei loro studenti, importanti per il loro inserimento nel mercato del lavoro e la pianificazione del loro futuro personale e professionale. Tali manuali potrebbero rivelarsi utili anche agli educatori e ai docenti che intendano lavorare con i NEET e i giovani a rischio di dispersione scolastica, poiché essi propongono delle attività mirate utili a lavorare sulla loro consapevolezza e autostima, due elementi chiave per questo gruppo target.

Il corso di formazione *Training the Trainer Programme* (IO4) - rivolto a insegnanti, consulenti e docenti della formazione professionale - ha l'obiettivo di fornire loro competenze e strumenti che permettano agli insegnanti di inserire nozioni e concetti relativi all'orientamento professionale all'interno del processo di apprendimento, ovvero nei programmi scolastici dell'istituzione all'interno della quale operano.

Il corso affronta i seguenti temi: competenze di gestione della carriera, (*Career Management Skills*), conoscenza del mercato del lavoro, competenze sociali e personali e competenze organizzative. Tali argomenti sono introdotti da quattro diversi moduli indipendenti l'uno dall'altro, seppur strettamente correlati. I partecipanti al



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

corso sono invitati anche a completare il proprio percorso con lo studio di un quinto modulo, dal carattere estremamente pratico, contenente dei suggerimenti volti ad integrare alcuni aspetti inerenti le competenze di gestione della carriera nei programmi scolastici. Grazie a quest'ultimo modulo, i partecipanti al corso potranno mettere in pratica le conoscenze acquisite, coinvolgendo i professionisti (insegnanti, esperti esterni, psicologi e direttori) che operano all'interno della loro istituzione. Consigliamo di cominciare il corso di formazione proprio a partire dal primo modulo. Esso costituisce un'introduzione all'intero programma e invita i partecipanti a riflettere sulle conoscenze, capacità e competenze di cui sono in possesso prima di intraprendere un nuovo percorso.

I MODULO: INTRODUZIONE

II MODULO: COMPETENZE DI GESTIONE DELLA CARRIERA (*CAREER MANAGEMENT SKILLS - CMS*)

III MODULO: CONOSCENZA DEL MERCATO DEL LAVORO

IV MODULO: COMPETENZE PERSONALI E SOCIALI

V MODULO: COMPETENZE ORGANIZZATIVE

VI MODULO: IMPLEMENTAZIONE: INTEGRARE CAPE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA

Il corso di formazione ha una durata di 20-25 ore e si svolge in ambienti di apprendimento ibridi. I moduli pratici saranno affrontati nel corso di sessioni in presenza, durante le quali saranno chiariti i contenuti del modulo e le modalità di svolgimento delle attività pratiche.

Ciascun'unità prevede dei test di valutazione, volti a stimolare la riflessione dei partecipanti.

Il consorzio di CAPE crede che tutti i concetti sopra menzionati debbano far parte di un approccio strategico all'insegnamento all'interno delle scuole. Il corso intende assistere insegnanti e docenti nella riflessione e nell'implementazione di tali nozioni e nell'inserimento di alcuni aspetti affrontati dal corso di formazione di CAPE all'interno



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

dei curriculum scolastici. Come detto in precedenza, gli educatori e i docenti della formazione professionale, che lavorano con i NEET e con i giovani a rischio di dispersione scolastica, possono sfruttare il corso di formazione di CAPE e servirsi degli strumenti proposti per consentire agli studenti di acquisire competenze importanti per il loro futuro, fondamentali per il loro ingresso nel mercato del lavoro. Ad esempio, gli esercizi elencati nel III Modulo – CONOSCENZA DEL MERCATO DEL LAVORO - esortano all'adozione di un approccio costruttivo e invitano a condurre un'analisi del mercato del lavoro sulla base delle proprie inclinazioni, dei propri interessi e delle proprie competenze.

Per maggiori informazioni sul Corso di formazione per professionisti *Training the Trainer Programme* (IO4), sui suoi obiettivi e contenuti, invitiamo a visitare il sito di CAPE: <http://www.cape-project.eu/>

Il Quadro di riferimento per il curriculum di CAPE è una guida pratica per l'integrazione di concetti riguardanti l'orientamento professionale nei percorsi formativi offerti dagli enti di formazione professionale. Esso costituisce uno strumento utile agli educatori e ai docenti che intendano lavorare con i NEET e i giovani a rischio di dispersione scolastica.

Il Quadro di riferimento per il curriculum di CAPE individua le conoscenze, le competenze e le capacità necessarie ai giovani affinché possano prendere delle decisioni ponderate in merito ai percorsi di studio e formazione in vista di una futura occupazione. Fornisce, inoltre, delle ulteriori linee guida per far sì che i docenti della formazione professionale e i consulenti erogino dei servizi di orientamento professionale personalizzati che vadano incontro alle esigenze dei giovani a rischio di dispersione scolastica.

Il quadro di riferimento per il curriculum di CAPE è stato ideato per:

- insegnanti;



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

- docenti della formazione professionale;
- professionisti nel campo dell'orientamento professionale;
- amministratori e dirigenti scolastici;
- responsabili della redazione dei curriculum scolastici.

I professionisti menzionati qui sopra potranno servirsi del documento, certi di trovare una risposta al loro bisogno di ricevere indicazioni pratiche, idee e suggerimenti interessanti che gli consentano di inserire concetti e nozioni riguardanti l'orientamento professionale all'interno dei programmi e dei corsi offerti dagli enti di formazione professionale.

Per maggiori informazioni sui contenuti del Quadro di riferimento *Curriculum Framework* di CAPE, visitare il sito: <http://www.cape-project.eu/>

Casi studio, testimonianze e conclusioni tratte dal corso di formazione pilota rivolto ai professionisti.

I partner di CAPE hanno promosso l'organizzazione di un corso di formazione pilota rivolto ai professionisti a livello locale, coinvolgendo il personale, collaboratori e professionisti che operano sul territorio. L'obiettivo del corso pilota era quello di raccogliere suggerimenti e indicazioni utili a favorirne la diffusione fra gli enti di formazione professionale a livello locale e nazionale; e di aumentare la visibilità del progetto, invitando i partecipanti a parlare della propria esperienza di apprendimento con i loro colleghi/personale scolastico, al fine di sostenere l'inserimento dei contenuti proposti nei programmi scolastici.

I partner hanno avuto l'occasione di introdurre e implementare le attività del corso di formazione rivolto ai professionisti di CAPE anche in un contesto internazionale, nel corso degli eventi tenutisi il 18 novembre 2016 a Pietra Neamt (Romania), il 24 marzo 2017 a Lisbona (Portogallo) e il 9 giugno a Lodz (Polonia).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

Durante la fase di sperimentazione i professionisti (insegnanti/educatori/docenti della formazione professionale/consulenti e studenti) hanno condiviso spontaneamente idee e suggerimenti. Infatti, il corso di formazione invitava i partecipanti a riflettere e a misurare le proprie competenze e conoscenze, indossando i panni degli studenti. Inoltre, l'esperienza di apprendimento ha aiutato i partecipanti ad analizzare il mercato del lavoro e li ha incoraggiati a creare un rapporto paritario con i loro studenti, promuovendo con loro un dialogo costruttivo.

Testimonianze e opinioni al termine del corso di formazione

Gli insegnanti hanno affermato che il corso di formazione *Training the Trainer Programme* (IO4) ha permesso loro di ottenere informazioni chiare e competenze interessanti, utili a chi intende lavorare all'orientamento professionale degli studenti all'interno degli enti di formazione professionale.

Le informazioni e le indicazioni generali, offerte dal corso di CAPE, hanno aiutato gli insegnanti, che non avevano alcuna familiarità con questi temi, ad acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per lavorare con i loro studenti sull'acquisizione delle competenze di gestione della carriera (*Career Management Skills*). I partecipanti hanno affermato che il corso si è rivelato interessante e utile anche per coloro i quali conoscevano a fondo la materia, ma che, tuttavia, non avevano mai condiviso con i loro studenti tali conoscenze per ragioni di tempo o per via della loro inesperienza. Pertanto, il corso di formazione ha fatto sì che tali temi divenissero parte integrante dei loro corsi, grazie all'esperienza acquisita attraverso gli esempi e gli esercizi pratici svolti. Il progetto CAPE ha inoltre elaborato un quadro di riferimento *Curriculum Framework* (IO6) volto ad arricchire i curriculum scolastici con degli esercizi supplementari da svolgere in classe.

Grazie a questi, gli insegnanti hanno potuto migliorare la qualità delle loro lezioni, rendendole più dinamiche e vicine al mondo del lavoro. I partecipanti hanno invitato



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

gli insegnanti ad acquisire una conoscenza approfondita sia dei contenuti del corso di formazione *Training the Trainer Programme* (IO4) che del quadro di riferimento per il curriculum *Curriculum Framework* (IO6), così da utilizzarli tranquillamente in classe, adattando gli esercizi alle esigenze degli studenti, tenuto conto del contesto culturale e lavorativo e dell'ambiente di apprendimento.

Sempre secondo l'opinione dei partecipanti, il modulo più difficile è stato quello legato alla conoscenza del mercato del lavoro, per via dei non stretti rapporti fra insegnanti e imprenditori e per la complessità nell'individuare le reali esigenze del mercato del lavoro. I partecipanti hanno sostenuto che la creazione di rapporti fra le scuole o gli enti di formazione professionale e gli imprenditori sia un presupposto essenziale ai fini di una cooperazione fruttuosa, dalla quale gli studenti possano trarre dei vantaggi. Infatti, i partecipanti ritengono che il coinvolgimento degli imprenditori debba essere più costante per sviluppare una più stretta correlazione fra ciò che s'insegna a scuola e ciò di cui le aziende hanno realmente bisogno.

Oltre all'attivo e costante coinvolgimento dei datori di lavoro, il corso di formazione per professionisti *Training the Trainer Programme* (IO4) incoraggiava gli insegnanti ad essere proattivi e a sviluppare dei corsi e dei programmi interattivi, a prescindere dalla partecipazione di esperti del settore. Gli insegnanti hanno affermato che ciò potrebbe essere molto utile ai fini della loro crescita professionale e credono che migliorerà la loro capacità di interagire con gli studenti, nonché l'efficacia delle loro azioni educative.

Dalla fase pilota è emersa, inoltre, l'esigenza di un'azione politica da parte degli organi di governo. Gli insegnanti sostengono che i rispettivi Ministeri dell'Istruzione debbano promuovere l'implementazione e il miglioramento della qualità dei servizi di orientamento professionale, affinché tutti gli studenti possano trarne beneficio. Bisognerebbe, dunque, inserire alcuni concetti e nozioni riguardanti l'orientamento



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

professionale all'interno dei curriculum scolastici e promuovere l'acquisizione delle competenze di gestione per la carriera. Le autorità dovrebbero conoscere programmi di formazione come quello promosso da CAPE, e porre l'accento sui vantaggi sia per gli studenti, sia per la società ed il mercato del lavoro.

In conclusione, il consorzio di CAPE sostiene gli insegnanti e i professionisti che hanno partecipato al corso di formazione pilota di *Training the Trainer Programme* (IO4) e che hanno espresso l'esigenza di inserire dei programmi volti all'acquisizione delle competenze di gestione della carriera nei corsi offerti dagli enti di formazione professionale. Gli insegnanti e i tutor hanno affermato che i moduli formativi del corso di formazione *Training the Trainer Programme* (IO4) consentono agli insegnanti di qualunque disciplina di acquisire un quadro chiaro sulle competenze di gestione della carriera (*Career Management Skills*) e su come inserire nozioni proprie dell'orientamento professionale all'interno dei loro programmi.

Lo sviluppo delle buone pratiche attraverso il VI modulo del corso di formazione rivolto ai professionisti

Gli insegnanti e i tutor che hanno preso parte al corso di formazione *Training the Trainer Programme* (IO4) hanno applicato le conoscenze e le competenze acquisite ed elaborato delle strategie da mettere in pratica sul lavoro.

Per fare ciò, hanno seguito le indicazioni contenute nel VI modulo *Implementazione: Integrare CAPE all'attività didattica* (VI modulo p.134), il cui obiettivo era aiutare gli insegnanti a svolgere meglio il loro ruolo, integrando nozioni riguardanti l'orientamento professionale, individuando delle occasioni adatte a collegare tali temi alla disciplina di loro competenza, sviluppando un programma che consenta loro di incorporare tali elementi nel curriculum, rivedere e valutare il proprio rendimento attraverso l'autoriflessione.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

Qui sotto presentiamo due casi studio di programmi elaborati da insegnanti ciprioti e polacchi che hanno preso parte al corso di formazione pilota di CAPE *Training the Trainer Programme* (IO4) rivolto ai professionisti.

Cipro

I partecipanti ciprioti hanno svolto un'attività dal titolo "*Valutazione dei servizi scolastici*" (Attività VI.1.2 p.144 *Training the Trainer Programme_IO4*). I partecipanti avrebbero dovuto riflettere sui servizi di orientamento offerti, individuare eventuali lacune e proporre dei suggerimenti per migliorarne la qualità, servendosi dello schema riportato nell'allegato 1 (Attività VI.1.2 p.145 *Training the Trainer Programme_IO4*). I partecipanti si sono serviti dei contenuti del primo (Introduzione), del secondo (Competenze di gestione della carriera) e del sesto modulo (Implementazione: Integrare CAPE all'attività didattica). Una volta completata l'attività, i partecipanti hanno condiviso le loro conclusioni e opinioni.

L'attività ha aiutato gli insegnanti a comprendere il senso e l'importanza delle competenze di gestione della carriera. L'attività ha dato loro l'opportunità di condividere le proprie opinioni con professionisti con un background diverso dal proprio, e allargare i propri orizzonti su tali temi.

L'attività è stata condotta in gruppo. I 15 partecipanti sono stati suddivisi in 3 gruppi composti da 5 partecipanti. Gli insegnanti hanno affermato che è stata un'attività piuttosto difficile e stimolante poiché hanno dovuto lavorare in gruppi eterogenei composti da esperti in diverse discipline.

Polonia

I partecipanti polacchi, invece, si sono concentrati sull'unità VI.3 *Integrare le competenze di gestione della carriera all'interno dei programmi scolastici* (Unit 6.3, pag 154 *Training the Trainer Programme_IO4*). I partecipanti hanno pianificato un



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

programma per l'acquisizione delle competenze chiave, stilando dei risultati di apprendimento in base alle rispettive discipline per via delle loro diverse specializzazioni.

In particolare, i partecipanti hanno lavorato sull'attività "Preparare una lezione integrando i principi di CAPE" (Attività VI.3.2, p.163 *Training the Trainer Programme_IO4*). Hanno completato l'allegato 5 (Piano di lavoro) e 6 (Programma della lezione). L'allegato 5 (piano di lavoro) consente agli insegnanti di programmare le loro lezioni per un intero semestre, inserendo nel corso nozioni e concetti connessi all'orientamento professionale, nonché le competenze chiave del curriculum di CAPE. L'allegato 6 (programma della lezione) aiuta gli insegnanti ad elaborare un programma per una lezione in base al piano sopramenzionato.

Tali esercizi sono stati svolti nel corso di 2 sessioni di 2 ore ciascuna secondo una metodologia di apprendimento mista. I partecipanti erano 11, esperti in diverse discipline.

Gli insegnanti hanno affermato che le attività svolte li hanno aiutati a riflettere sulle proprie materie d'insegnamento e a collegarle al tema dell'orientamento professionale, risvegliando i loro interessi personali e il desiderio di applicare nuovamente tale approccio.

Conclusioni e raccomandazioni per i decisori politici

Le ricerche condotte ai fini della redazione della *Literature Review Report* (IO1) mostrano un crescente interesse verso i servizi di orientamento professionale ed il miglioramento del rapporto fra mondo della formazione e mercato del lavoro.

Tutti i gruppi target coinvolti nel progetto CAPE, insegnanti, tutor, giovani a rischio di dispersione scolastica e datori di lavoro hanno espresso il loro interesse verso un



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

adeguamento dei servizi di orientamento professionale offerti dalle istituzioni scolastiche.

In quasi tutte le istituzioni coinvolte nella ricerca, tali servizi presentano dei limiti e richiedono dei miglioramenti. Queste lacune sono principalmente causate da un divario fra istituzioni educative e mercato del lavoro, le cui esigenze e richieste sono in continua evoluzione.

CAPE offre degli strumenti a insegnanti/docenti della formazione professionale, nonché a giovani e studenti per permettere loro di analizzare il mercato ed essere consapevoli delle richieste dei datori di lavoro.

Tuttavia, è compito dei decisori politici prendere dei provvedimenti volti migliorare il dialogo e la collaborazione fra scuola e mondo del lavoro. Il consorzio di CAPE ha, pertanto, stilato un elenco di raccomandazioni destinate ai decisori politici, allo scopo di colmare il divario fra mondo della formazione e mercato del lavoro:

- ✓ promuovere le attività di tirocinio come esperienza di apprendimento in un contesto lavorativo, offrendo dei vantaggi economici in termini di sgravi fiscali all'azienda nel caso in cui offra un lavoro al tirocinante a seguito della sua esperienza;
- ✓ regolarizzare la posizione dei tirocinanti, in modo tale da impedire che i datori di lavoro li utilizzino per sostituire dei dipendenti;
- ✓ fornire degli incentivi alle aziende per coprire i costi dei programmi di formazione volti a garantire un inserimento costruttivo e strutturato dei tirocinanti nel contesto lavorativo e la creazione di un piano di lavoro in linea con il proprio percorso formativo;
- ✓ il Ministero dell'Istruzione dovrebbe promuovere le attività di tirocinio degli studenti a scuola, offrendo degli incentivi agli insegnanti che sostengono gli studenti nel processo di riflessione sulla loro esperienza di apprendimento;



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CAPE – Careers Advice and Pathways to Employment
2015-1-PL01-KA202-016802

- ✓ promuovere la cooperazione con tutti i soggetti interessati alla gestione del sistema scolastico e della formazione professionale, nonché l'adeguamento costante dei programmi per contribuire a una maggiore e più rapida capacità di risposta rispetto ad esigenze professionali in continua evoluzione.¹

Sitografia

http://www3.weforum.org/docs/GAC/2014/WEF_GAC_Employment_MatchingSkillsLabourMarket_Report_2014.pdf

<https://palyaorientacio.munka.hu/>

<http://eletpalya.munka.hu/>

<http://wckp.lodz.pl/>

www.moec.gov.cy

<http://orpde.wckp.lodz.pl/>

<http://www.lavoro.gov.it>

<http://www.italialavoro.it/wps/portal/fixo>

<http://www.cliclavoro.gov.it/Progetti/Pagine/FixO.aspx>

http://www3.weforum.org/docs/GAC/2014/WEF_GAC_Employment_MatchingSkillsLabourMarket_Report_2014.pdf

1

http://www3.weforum.org/docs/GAC/2014/WEF_GAC_Employment_MatchingSkillsLabourMarket_Report_2014.pdf